

## AUDIT REGIONAL EN CANCEROLOGIE DANS LE NORD PAS DE CALAIS DESCRIPTIF DU PROJET ET CALENDRIER D'EXECUTION

### 1. Descriptif du projet

Dans le cadre de l'évaluation des pratiques professionnelles, le Réseau Régional de Cancérologie ONCO Nord Pas-de-Calais, pilote un projet d'audit en collaboration avec les coordonnateurs et/ou les responsables qualité des Centres de Coordination en Cancérologie (3C) de la région.

Cet audit est l'opportunité d'évaluer les pratiques lors des réunions de concertation pluridisciplinaire au sein de la région Nord Pas-de-Calais, en se basant sur les critères nationaux IPAQSS les années où l'évaluation n'est pas imposée par la HAS. De plus, cet audit intègre des items complémentaires régionaux (Dispositif d'annonce, Programme Personnalisé de Soins (PPS), ...).

#### a. Objectifs

L'audit régional a pour objectif d'évaluer les pratiques à différentes étapes du parcours du patient : la consultation médicale d'annonce, la consultation d'accompagnement soignant, les RCP et le respect du quorum, la traçabilité de la remise du PPS ou encore la présence des CR anatomopathologiques et opératoires.

Cet audit permettra de valoriser le travail des professionnels tout en réfléchissant avec eux à des propositions d'amélioration de leurs pratiques.

D'autre part, cet outil permettra un appui méthodologique à la mise en place d'évaluation par les 3C au sein des établissements afin de répondre notamment au respect des critères de renouvellement des autorisations ARS.

#### b. La réalisation de l'audit

Sélection de 100 dossiers de patients



Réalisation de l'audit (sur 60 dossiers de patients, conformes aux critères d'inclusion et d'exclusion établis par la HAS) :

Saisie des données de tous les indicateurs (nationaux et régionaux) dans le tableau de bord Excel prévu à cet effet, en attente d'un logiciel de gestion d'enquête plus adapté.



Analyse des données par le Réseau Régional de Cancérologie :

- ▷ Par établissement
- ▷ Par 3C



Présentation et discussion des résultats :

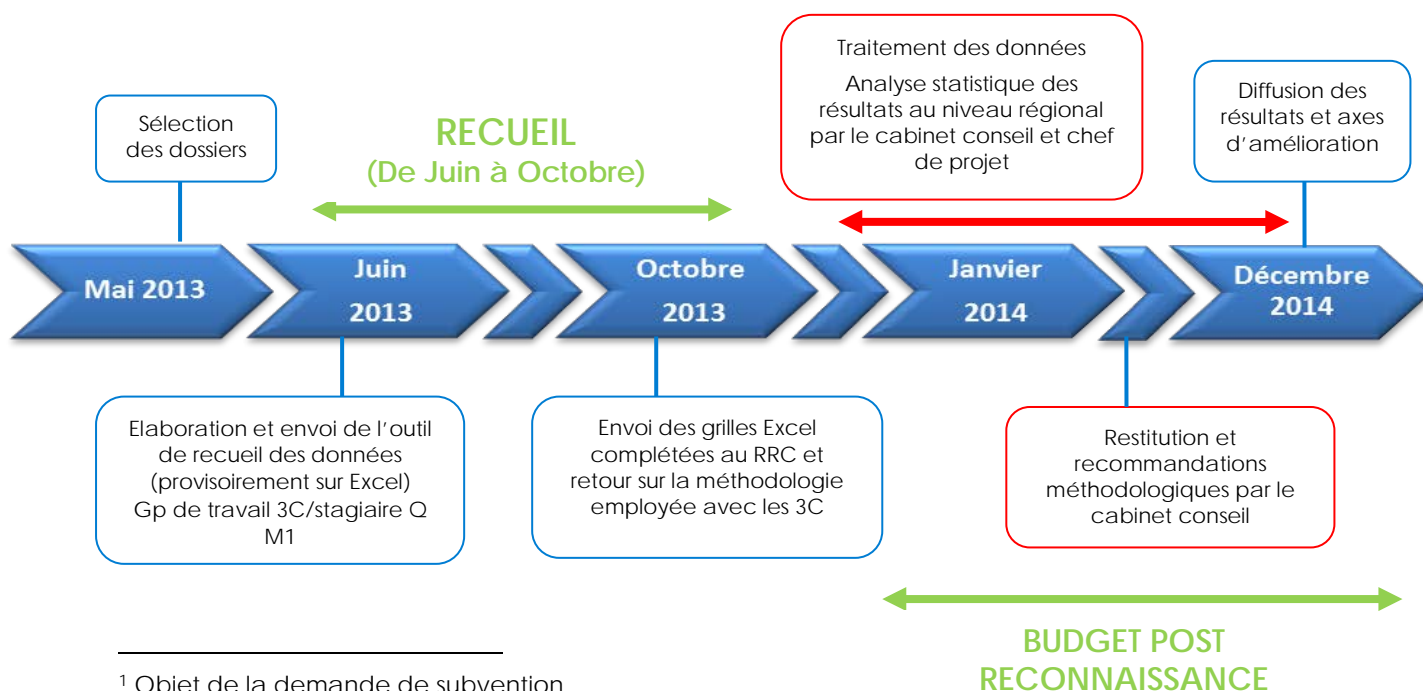
- Comparaison aux années antérieures
- Proposition d'axes d'amélioration

**c. Participants au projet**

L'audit régional requiert l'implication de différents professionnels :

- Le chef de projet<sup>1</sup> (Assistante Qualité) au sein du Réseau Régional de Cancérologie
- Les responsables qualité et/ou coordonnateurs des 3C
- Les responsables qualité des établissements autorisés en cancérologie de la région
- Les professionnels de santé amenés à participer à la mise en place des axes d'amélioration
- Le consultant statisticien<sup>2</sup>

**d. Processus prévisionnel de mise en place**



<sup>1</sup> Objet de la demande de subvention

<sup>2</sup> Objet de la demande de subvention

## 2. Demande de subvention

### a. Recours à une assistance externe

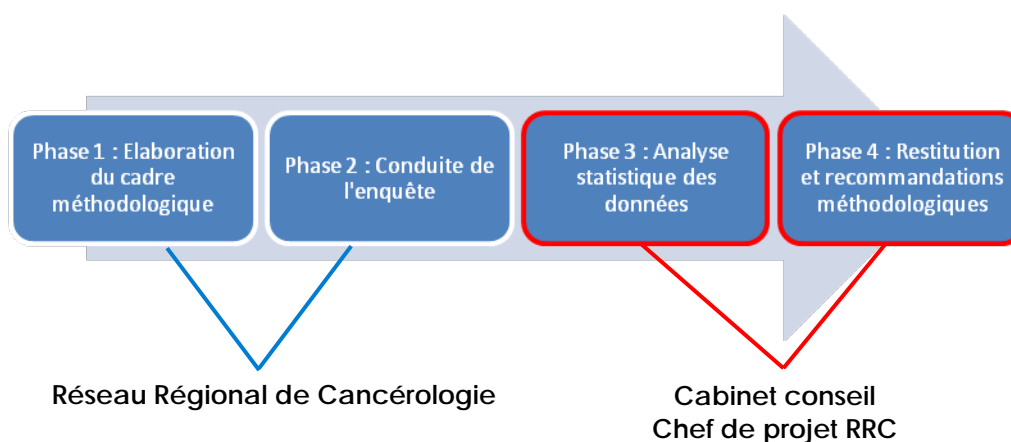
Le recueil des indicateurs 2013 a été réalisé par le biais d'un tableau de bord Excel. Chaque 3C a colligé, dans ce tableau, les données des établissements concernés, puis, les a transmis au Réseau Régional de Cancérologie ONCO Nord Pas-de-Calais. Toutes les grilles complétées par les 3C sont centralisées au niveau du RRC pour :

- Une évaluation par établissement
- Une évaluation par 3C
- Une évaluation régionale

Il est apparu intéressant, à cette étape d'évaluation des données, de pouvoir recourir à un cabinet de consultants expert en analyse statistique.

Rôle et intervention du cabinet dans la mission d'audit :

- Accompagnement méthodologique « coaching d'enquête »
- Expertise lors de l'analyse statistique des données issues des tableaux de bord de recueil Excel.
- Restitution et recommandations méthodologiques



### b. Utilisation du logiciel Sphinx

La première version de l'audit (version en cours) a été réalisée par le biais d'un tableau Excel construit en lien avec les 3C de la région.

Cependant, l'utilisation de l'outil Excel met en évidence un certain nombre de limites :

- Manque de fonctionnalités au niveau du logiciel Excel et/ou manque de maîtrise du logiciel.
- Temps de remplissage du tableau et erreurs de saisie.
- Difficulté d'analyse des données (tableaux croisés, etc.).

- Nombreuses grilles à compléter par les 3C pour leurs établissements (61 établissements autorisés en cancérologie).
- Risque d'erreur de retranscription lors de la mise en commun des données des grilles sur un même tableau de bord.

**La société Sphinx propose :**

**i. un logiciel de gestion des enquêtes : Sphinx IQ permettant :**

- Le remplissage en temps réel des items de l'évaluation par les qualitiens des 3C, sur leur(s) propre(s) site(s) grâce à un login individuel/3C.
- L'édition automatique du formulaire de l'audit.
- L'exploitation des fonctions d'analyse, de tri et de gestion des données.
- L'élaboration et la diffusion par le RRC de l'enquête en ligne grâce à l'option Sphinx Online
- La centralisation et la disponibilité des données en directe sur le logiciel Sphinx pour le RRC et chaque 3C individuellement.

**ii. une formation de 1 à 3 personnes à l'utilisation du logiciel sur site.**

**c. Chef de projet**

La mise en œuvre et le suivi du projet au sein du RRC nécessitent le recrutement en CDD de 6 mois d'un chef de projet (ingénieur qualité) afin de poursuivre le travail débuté au Réseau avec l'appui d'une stagiaire Master 1 (qualité et gestion des risques).

Ses missions :

- Gestion administrative du projet en lien avec le coordonnateur du RRC
- Gestion et animation des groupes de travail
- Elaboration des comptes rendus, communication avec les 3C.
- Collaboration avec le cabinet conseil
- Elaboration des procédures et outils nécessaires à la mise en place de l'audit et à son évaluation (Tableau de bord Excel, grille de remplissage et de recueil ...)
- Mise en place du logiciel SPHINX en vue de l'audit 2014.
- Gestion et analyse de l'audit régional 2012, présentation des données.
- Diffusion des résultats.

**d. Frais de fonctionnement**

Afin de permettre à l'Assistante qualité de travailler dans les meilleures conditions, le RRC mettra à sa disposition un ordinateur en réseau avec le système administratif.