

# Espace Ressources Cancers (ERC)

Activités 2016

## → Sommaire

- Présentation des Espaces Ressources Cancers du Nord Pas-de-Calais
- Activité régionale des ERC
  - Evolution de la file active
  - File active 2016
  - Type de contact 2016
- Profil des usagers en 2016
  - Distance entre son lieu d'habitation et l'ERC
  - Caractéristiques
  - Sexe
- Profil des patients
  - Age et situation familiale
  - Situation du patient à son entrée
  - Sa pathologie
- Type de réponses apportées

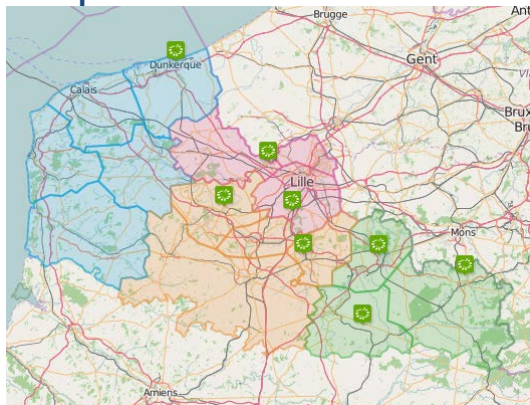


**● PRÉSENTATION DES ESPACES  
RESSOURCES CANCERS DU  
NORD PAS-DE-CALAIS**



# → Présentation des ERC du Nord Pas-de-Calais

## 9 ERC présents sur les 4 territoires de santé



Retrouver l'ensemble des ERC et leur activités sur l'annuaire régional des ressources en cancérologie du NPDC :  
<http://www.onco-npdc.fr/cartographie/annuaire-adultes>

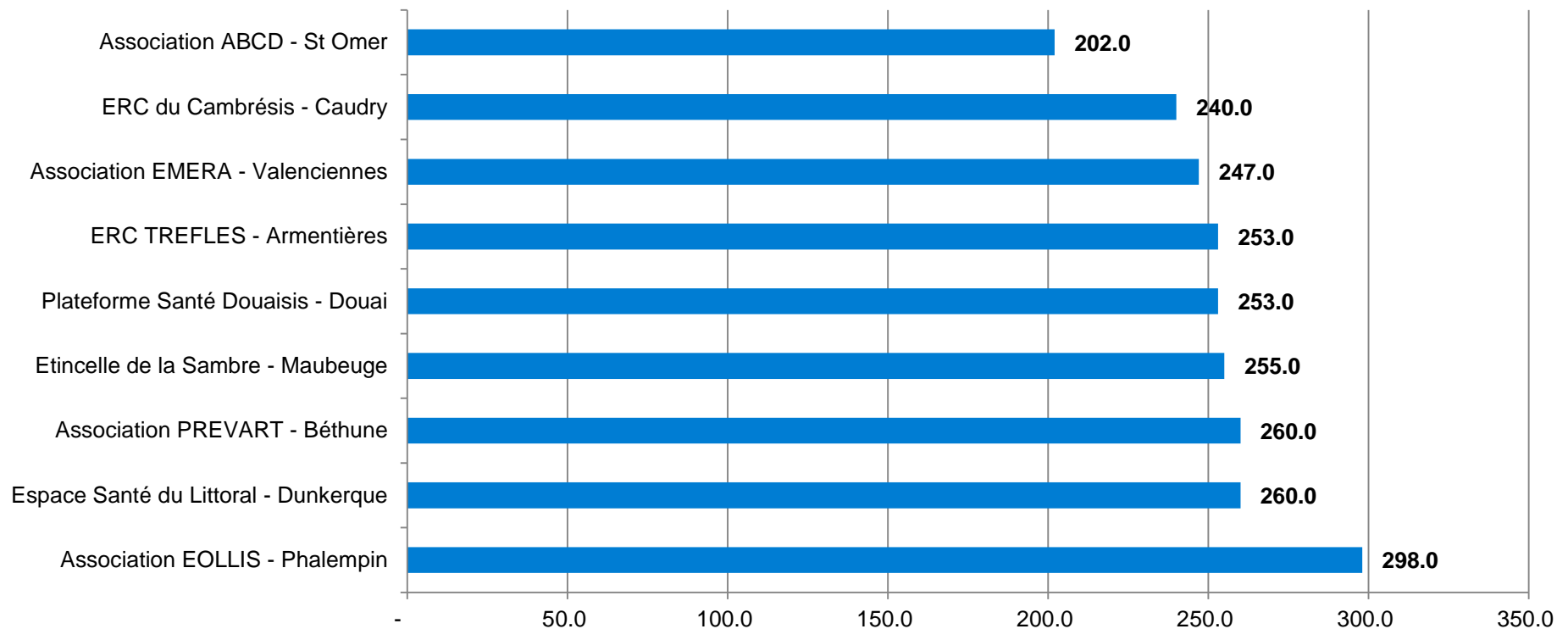


ERC / siège social	Territoire	Permanence	ETP
Association ABCD - St Omer	Littoral	Non	1.0
ERC du Cambrésis - Caudry	Hainaut Cambrésis	1 journée/mois uniquement sur RDV à Cambrai : Maison des usagers du CH et CLIC Entour'âge.	1.6
Plateforme Santé Douaisis - Douai	Artois Douaisis	Non	2.0
Espace Santé du Littoral - Dunkerque	Littoral	Non	1.5
Association EOLLIS - Phalempin	Métropole Flandre intérieure	à Faches-Thumesnil (sur RDV)	1.5
Association PREVART - Béthune	Artois Douaisis	non	1.2
ERC TREFLES - Armentières	Métropole Flandre intérieure	Non	1.0
Association EMERA - Valenciennes	Hainaut Cambrésis	Non	1.5
Etincelle de la Sambre – Maubeuge	Hainaut Cambrésis	Oui	2.0

## → Présentation des ERC du Nord Pas-de-Calais

L'ERC est ouvert en moyenne 252.0 jours par an (*contre 248.9 en 2015 soit +1.3%*)

### Nombre de jour d'ouverture



# ● ACTIVITÉ DES ERC



## → Evolution de l'activité (file active) des ERC de 2010 à 2016

	Date ouverture	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	total cumulé/ERC
Association ABCD - St Omer	sept-14					34	53	69	156
ERC du Cambrésis - Caudry	févr-08	61	127	178	132	208	197	212	1 115
Plateforme Santé Douaisis - Douai	sept-09	197	182	231	294	346	339	387	1 976
Espace Santé du Littoral	nov-09	49	121	112	131	157	180	191	941
Association EOLLIS - Phalempin	2ème trim 2012			45	144	212	196	306	903
Association PREVART - Béthune	janv-10	281	119	129	311	429	436	366	2 071
ERC TREFLES - Armentières	2009	20	106	163	169	195	182	182	1 017
Association EMERA - Valenciennes	2009	104	240	263	286	325	375	415	2 008
Etincelle de la Sambre - Maubeuge	NC		91	118	109	138	159	185	800
<b>Total file active</b>		<b>712</b>	<b>986</b>	<b>1 239</b>	<b>1 576</b>	<b>2 044</b>	<b>2 117</b>	<b>2 313</b>	<b>10 987</b>
évol n/n-1			38.5%	25.7%	27.2%	29.7%	3.6%	9.3%	

File active = nombre d'utilisateurs ayant eu au moins 1 contact dans l'année

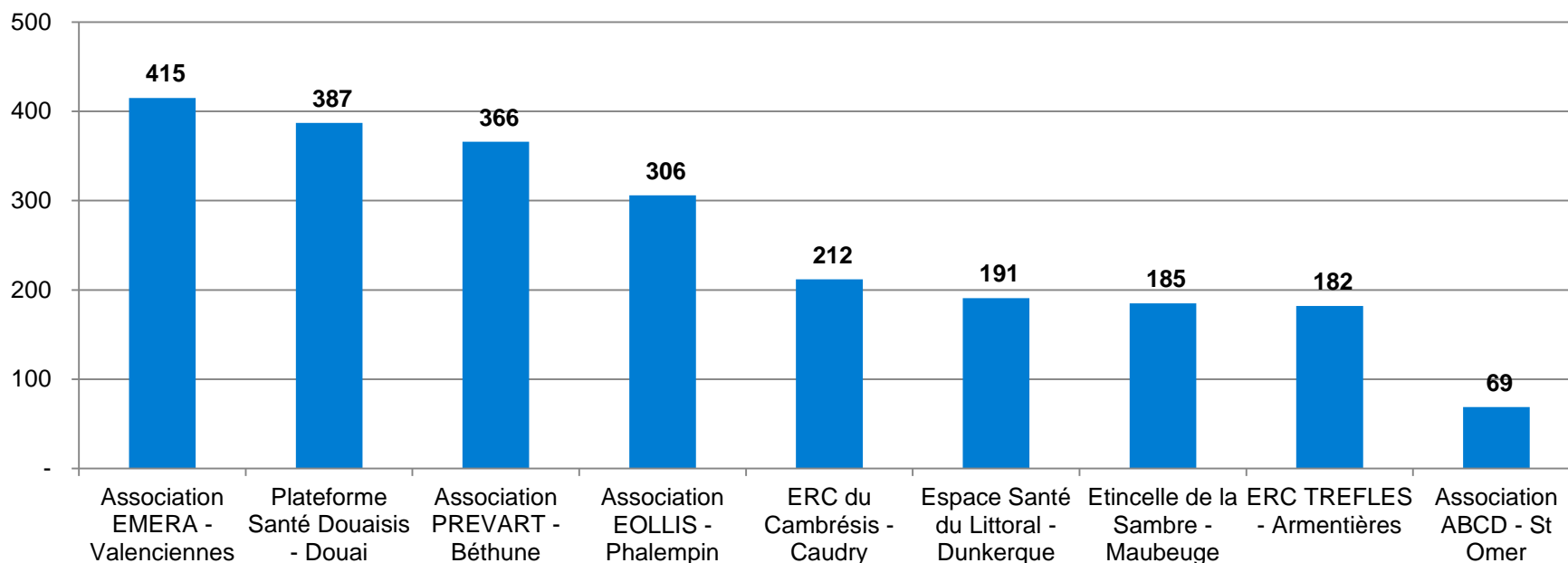
## → Activité des ERC en 2016

### ➤ File active régionale

2313 personnes ont eu accès au dispositif en 2016

- 40.8% de nouveaux usagers
- 59,2% sont des usagers de l'année précédente
- 31.0% d'usagers sont sortis (sans contact depuis un an) au cours de l'année 2016

### ➤ File active par ERC

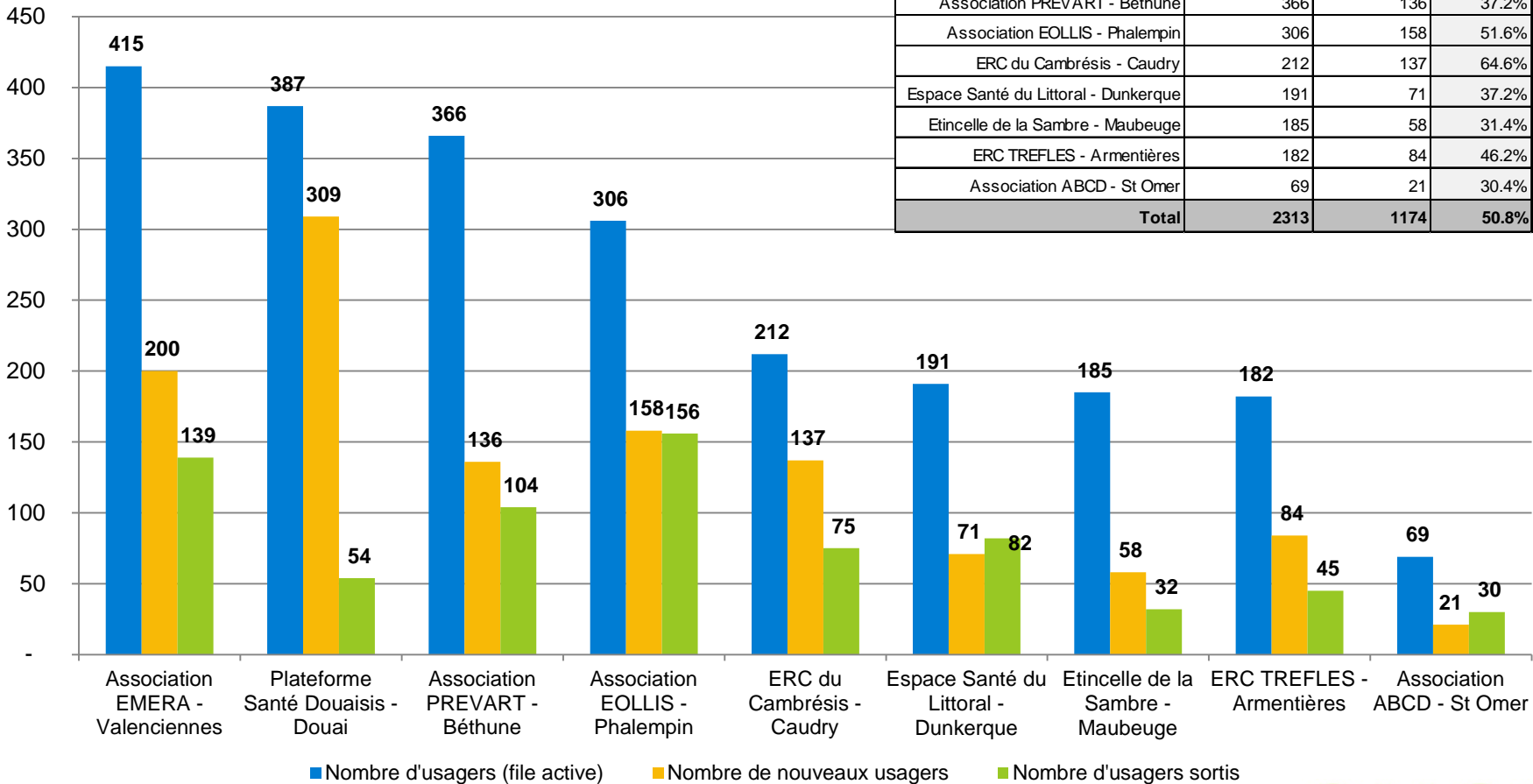




# → Activité régionale des ERC en 2016

## Activité par ERC

	Nombre d'utilisateurs (fichier actif)	Nombre de nouveaux utilisateurs	Part des nouveaux usages	Nombre d'utilisateurs sortis
Association EMERA - Valenciennes	415	200	48.2%	139
Plateforme Santé Douaisis - Douai	387	309	79.8%	54
Association PREVART - Béthune	366	136	37.2%	104
Association EOLLIS - Phalempin	306	158	51.6%	156
ERC du Cambrésis - Caudry	212	137	64.6%	75
Espace Santé du Littoral - Dunkerque	191	71	37.2%	82
Étincelle de la Sambre - Maubeuge	185	58	31.4%	32
ERC TREFLES - Armentières	182	84	46.2%	45
Association ABCD - St Omer	69	21	30.4%	30
<b>Total</b>	<b>2313</b>	<b>1174</b>	<b>50.8%</b>	<b>717</b>



On observe que le renouvellement des utilisateurs est plus important à la Plateforme Santé Douaisis et l'ERC du Cambrésis.

## → Activité des ERC en 2016

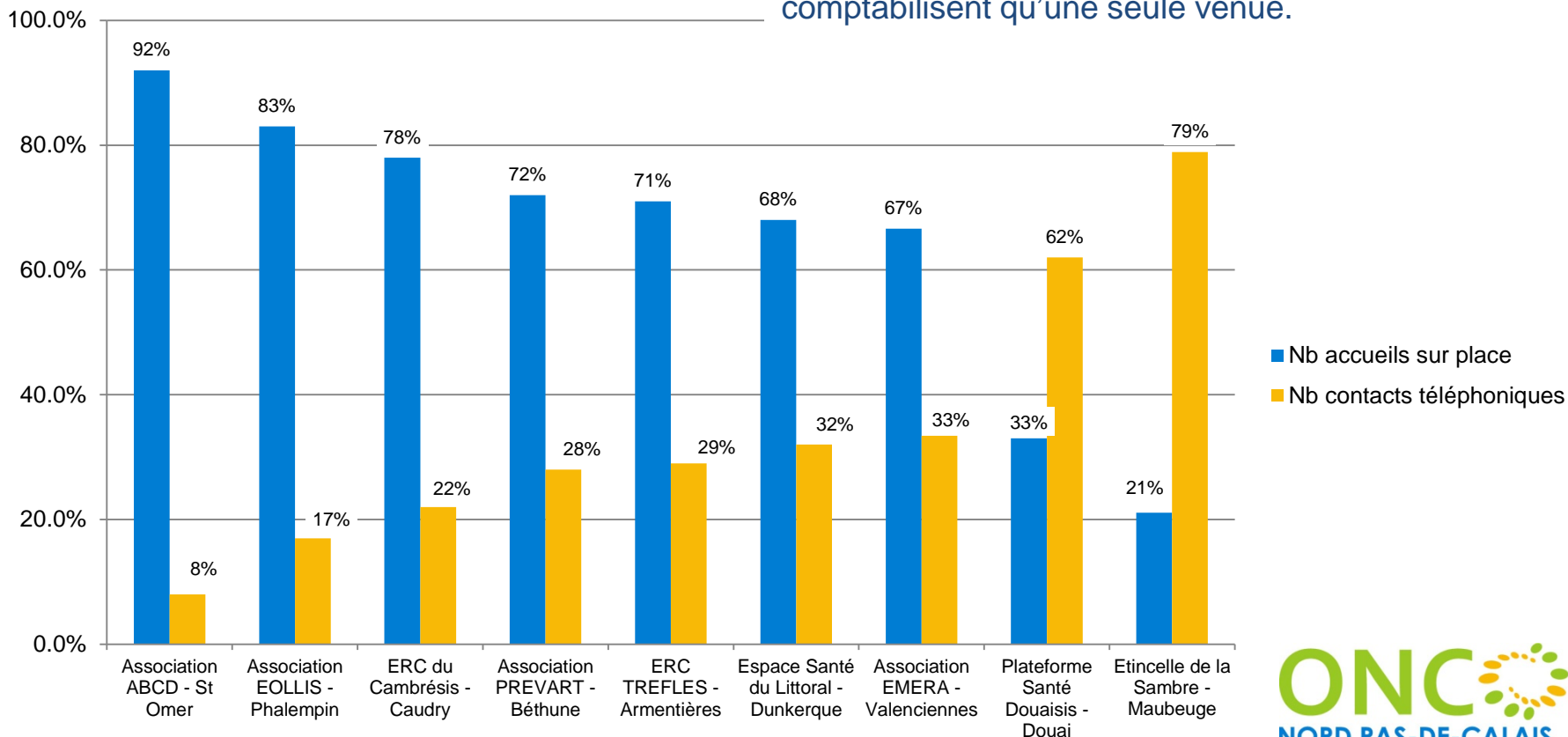
### Nombre et type de contacts

On dénombre 18 706 contacts dont :

- **65 % en accueil sur place**
- **35 % téléphoniques**

La majorité des ERC présente un nombre de contacts sur place plus important que les contacts téléphoniques à l'exception de l'ERC de la PSD et de l'Étincelle de la Sambre.

Lorsqu'une personne vient pour plusieurs RDV ou plusieurs ateliers le même jour, certains ERC ne comptabilisent qu'une seule venue.



# ● PROFIL DES USAGERS EN 2016

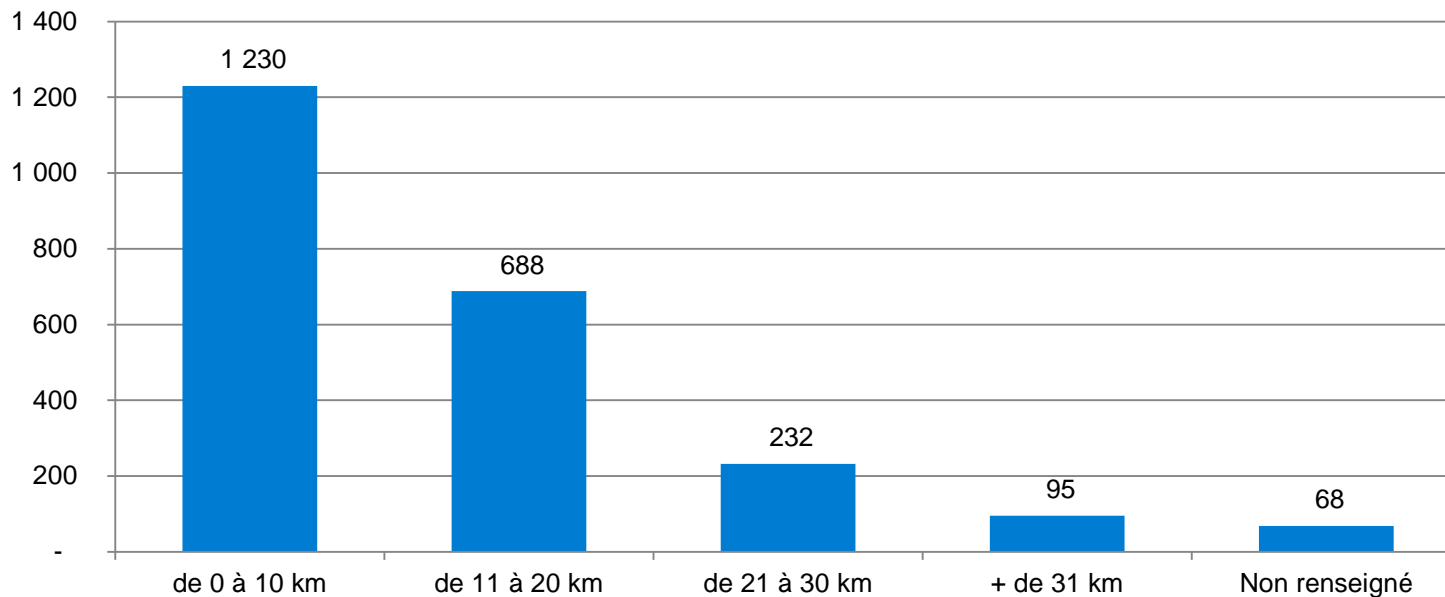


# Profil de l'utilisateur en 2016

→ Distance entre le lieu d'habitation de l'utilisateur et l'ERC

83% des usagers habitent à moins de 20km de l'ERC

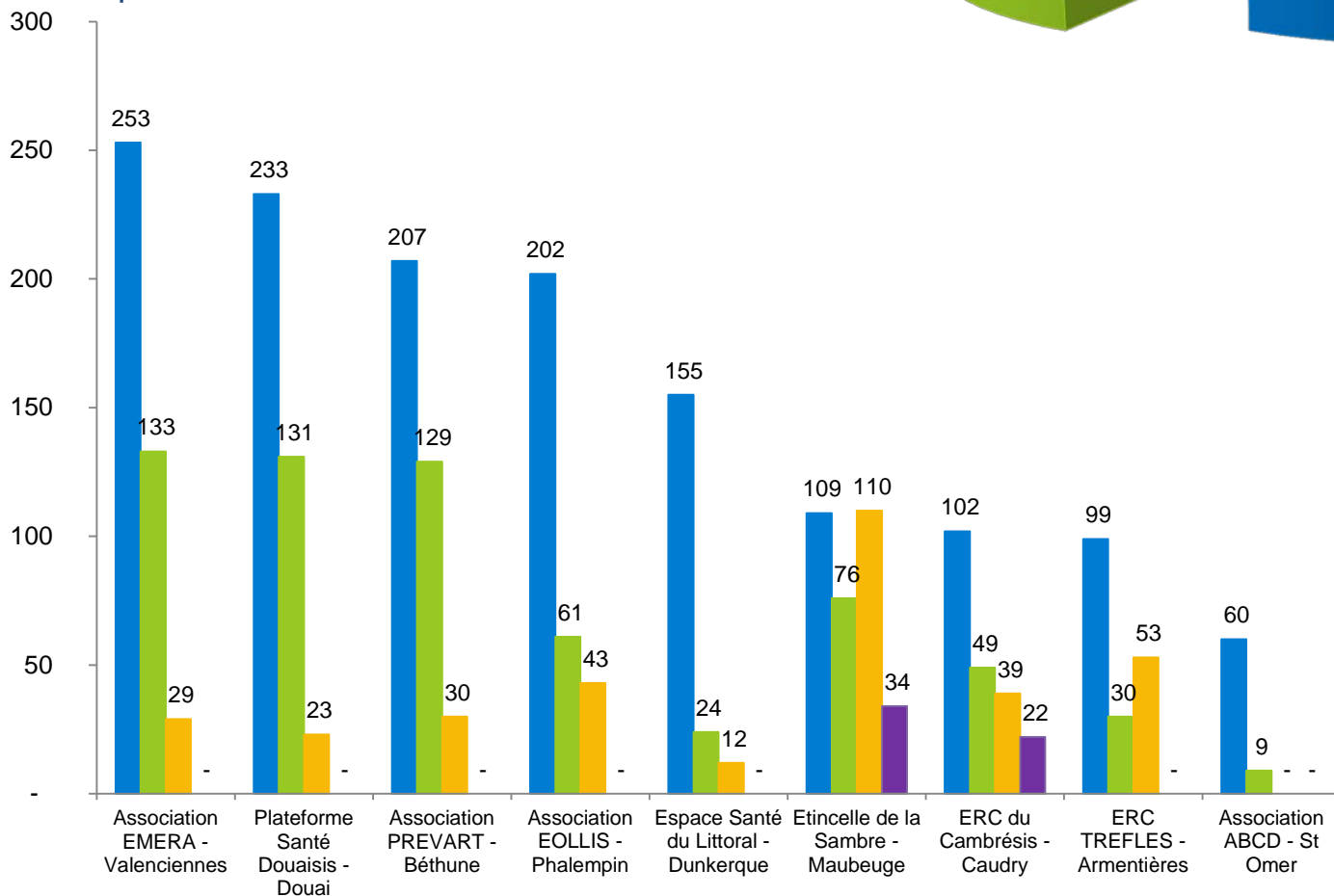
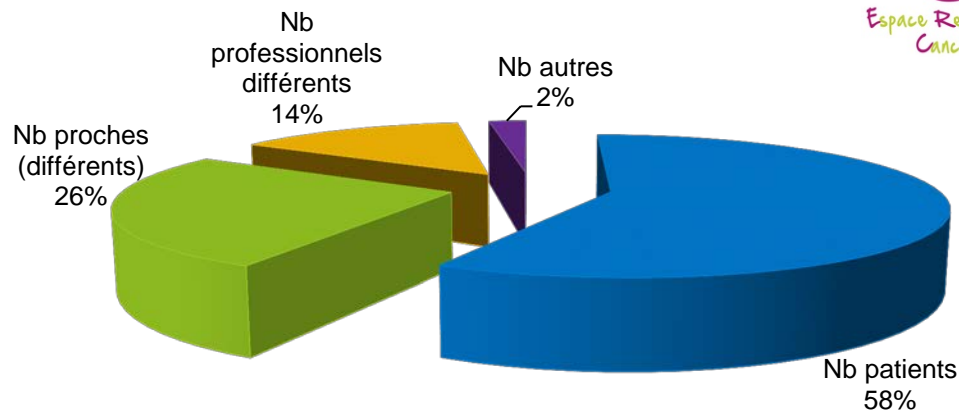
Distance entre le lieu de l'utilisateur et l'ERC	de 0 à 10 km	de 11 à 20 km	de 21 à 30 km	+ de 31 km	Non renseigné
Total	1230	688	232	95	68
Total en %	53%	30%	10%	4%	3%



# Profil de l'utilisateur en 2016

## Caractéristiques de l'utilisateur

Les usagers des ERC sont principalement des patients (moy de 58%) puis des proches (26%). Les ERC Etincelle de la Sambre et Trèfles comptabilisent une part importante de professionnels.

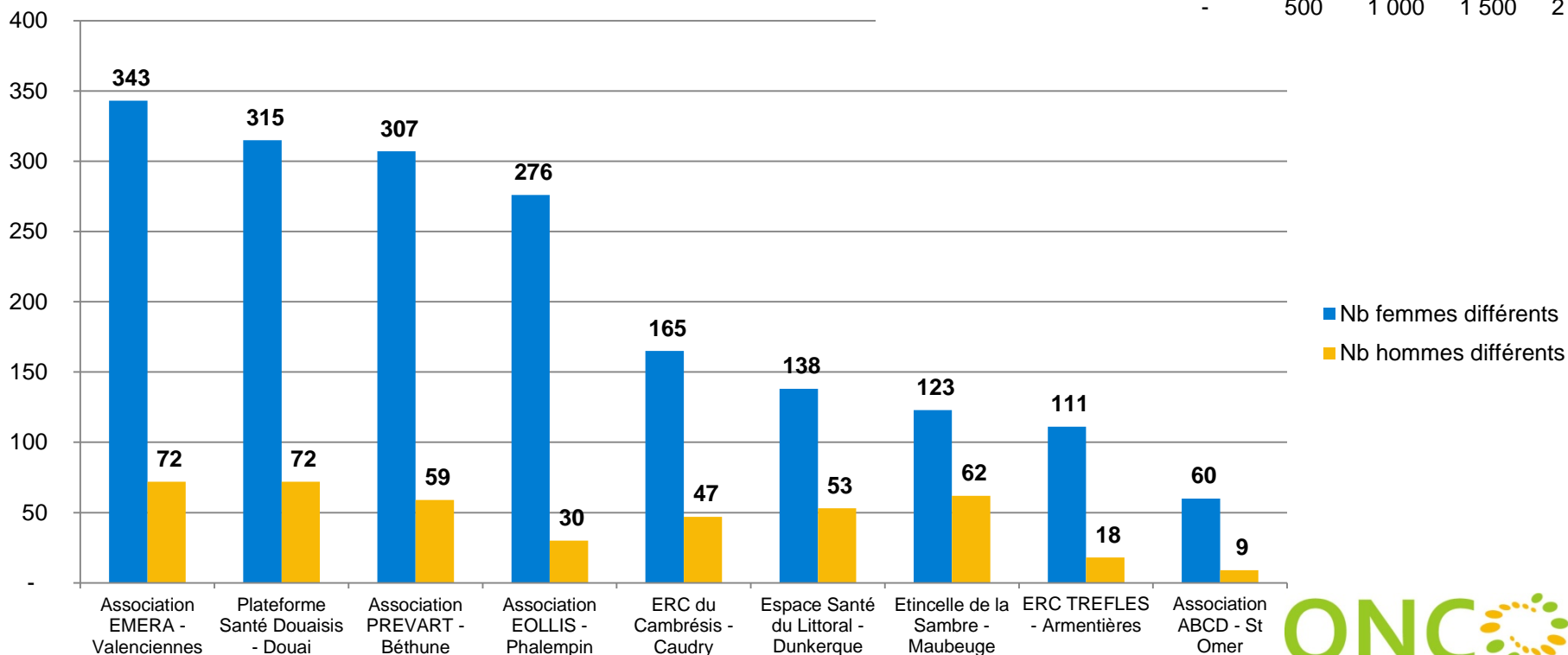
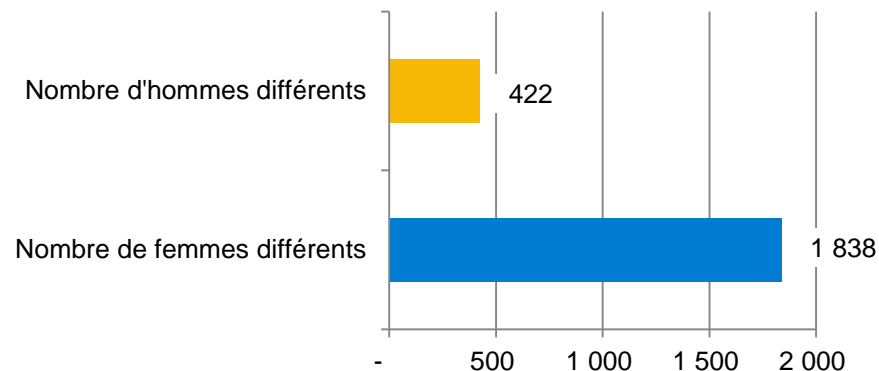


- Nb patients
- Nb proches (différents)
- Nb professionnels différents
- Nb autres

# Profil de l'utilisateur en 2016

## Caractéristiques du contact (sexe)

Les usagers des ERC sont majoritairement des femmes (83%)



# Profil de l'utilisateur en 2016

## Caractéristiques du contact (sexe)

La part des femmes dans les ERC varie de 90 à 66%

	% femmes différents	% hommes différents
Association EMERA – Valenciennes	83%	17%
Plateforme Santé Douaisis – Douai	81%	19%
Association PREVART – Béthune	84%	16%
Association EOLLIS – Phalempin	90%	10%
ERC du Cambrésis – Caudry	78%	22%
Espace Santé du Littoral – Dunkerque	72%	28%
Etincelle de la Sambre – Maubeuge	66%	34%
ERC TREFLES – Armentières	86%	14%
Association ABCD - St Omer	87%	13%
<b>Régionale</b>	<b>81%</b>	<b>19%</b>

Nombre d'hommes différents  
19%



Nombre de femmes différents  
81%

# ● PROFIL DES PATIENTS EN 2016



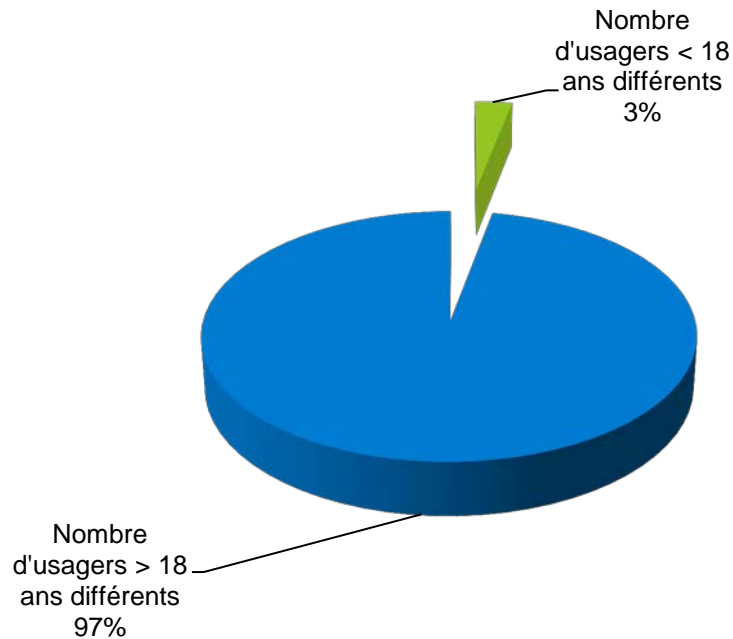


# Profil des patients en 2016

## → Âge

La majorité des patients des ERC sont des adultes (97%)\*

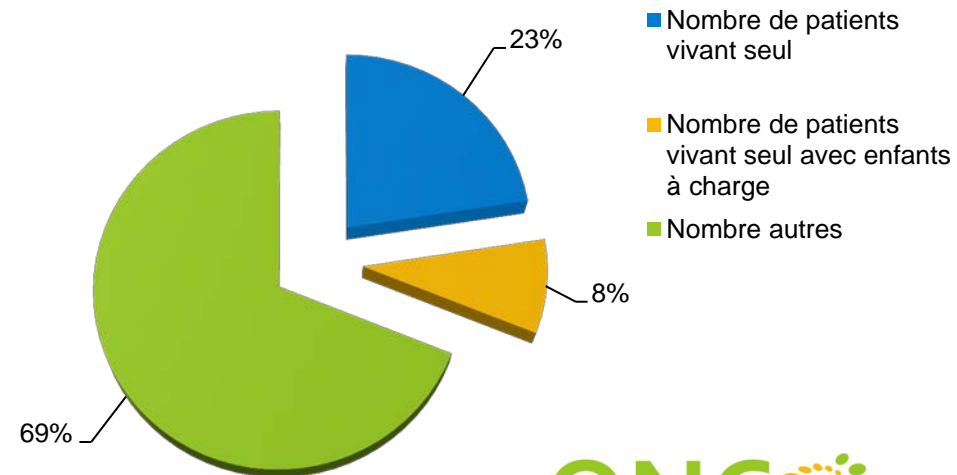
\*16% de Non Réponses (NR)



## → Situation familiale

31% des usagers vivent seul dont 8% avec des enfants à charge

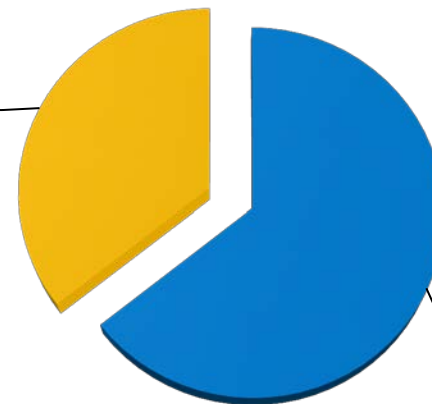
\*37% de NR



# Profil du patient des ERC en 2016

## → La situation du patient à son entrée

Nb patients différents en surveillance d'un cancer  
**31,7%**



Nb patients différents en traitement d'un cancer  
**68,3%**

La majorité des patients ayant recours à l'ERC sont en traitement (68.3%)

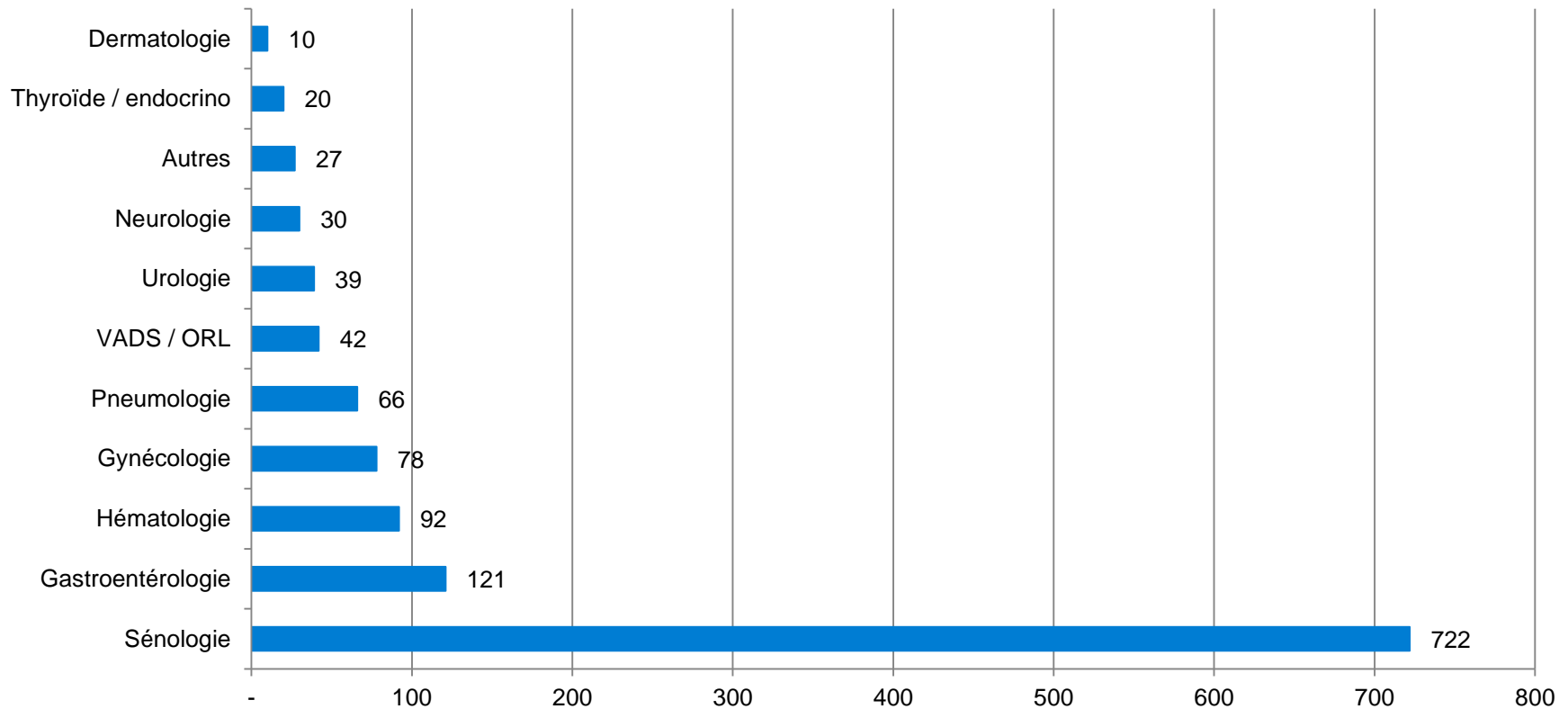
	Patient en traitement à son entrée	Patient en surveillance à son entrée
Association EMERA – Valenciennes	67%	33%
Association EOLLIS - Phalempin	66%	34%
Plateforme Santé Douaisis - Douai	71%	29%
Espace Santé du Littoral - Dunkerque	73%	27%
Etincelle de la Sambre - Maubeuge	69%	31%
Association PREVART - Béthune	75%	25%
ERC du Cambrésis - Caudry	51%	49%
Association ABCD - St Omer	59%	41%
ERC TREFLES - Armentières	74%	26%
<b>Total</b>	<b>68.3%</b>	<b>31.7%</b>

L'analyse n'a pu être effectuée que sur les données renseignées soit 80% des données

# Profil du patient de l'ERC en 2016

## Type de pathologie concernée

La majorité des patients ayant recours à l'ERC sont des femmes souffrant d'un cancer du sein (57.9%) *contre 55.7% en 2015*

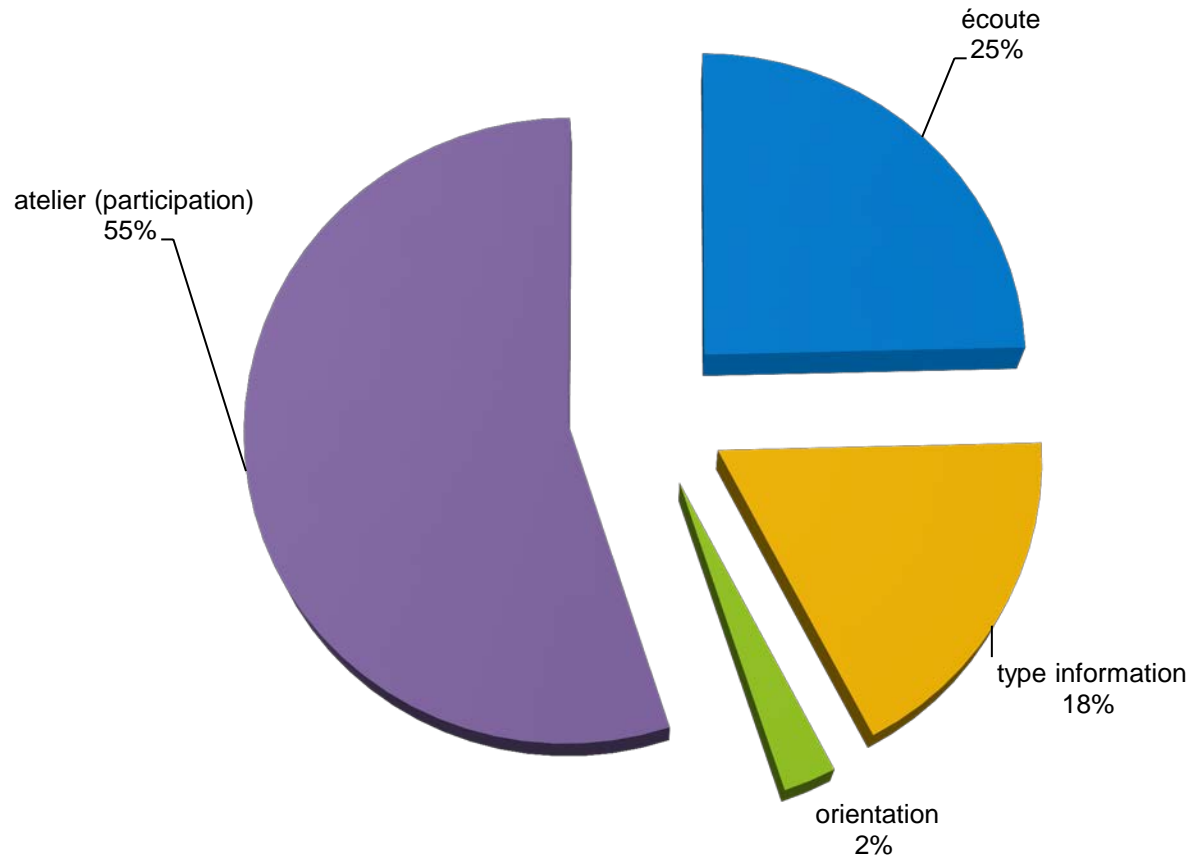


# ● TYPE DE RÉPONSE APPORTÉE



# Réponse apportée par l'ERC

Les usagers sont majoritairement attirés par les ateliers des ERC (55%)



# Réponse apportée par l'ERC

→ Participation aux ateliers ERC en 2016

