

**INSCRIPTIONS AU PREALABLE**  
**Formations payantes Plateforme Santé TREFLES**

**Tarifs**

**55€ par module (par date) pour les non-adhérents à TREFLES**  
**50€ par module (par date) pour les adhérents à TREFLES**  
**et les salariés des organismes financeurs de TREFLES**

*Le règlement des formations se fera lors de l'inscription sauf dans le cas d'un paiement par l'OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé), le règlement s'effectuera selon les procédures de l'organisme.*  
*DPC - Développement Professionnel Continu : en cours*

\*\*\*\*\*

Pour tout renseignement complémentaire et inscriptions vous pouvez contacter :

L'équipe de la plateforme santé Trèfles

***Directrice***

Marie Françoise CAUDRELIER

***Coordinatrice***

Nafissa ISSOUF

**Assistante de Coordination**

Laëtitia BUSEYNE



# **Formations 2014**

## **Plate-forme Santé**

### **TREFLES**

***Thème de l'année :***

**« Des outils pour une meilleure approche relationnelle »**

**TREFLES Plate-forme Santé**  
**Organisme de formation N°31-59-05313-59**  
36 Avenue Breuvar 59280 ARMENTIERES  
Tel : 03 20 38 83 06 – Fax : 03 20 38 83 07  
Mail : trefles@nordnet.fr

**Objectifs généraux pour l'ensemble des 6 modules :**

- ✓ Prendre conscience de ses ressources personnelles
- ✓ Améliorer la qualité relationnelle
- ✓ Mieux répondre aux personnes accompagnées (patients, usagers, bénéficiaires...) en adoptant des attitudes adaptées
- ✓ Offrir la possibilité aux participants de communiquer et d'échanger sur leurs expériences et leurs pratiques

**Public ciblé pour l'ensemble des 6 modules :**

Les professionnels de l'action sanitaire, médico-sociale et sociale, champ éducatif et les bénévoles

**Nombre de participants :** 15 à 20 participants par module (sauf module ECOUTE COMMUNICATION, jusqu'à 50 participants)

---

**MODULE « ECOUTE – COMMUNICATION »**

**Intervenant :** Docteur Marie-Agnès CROIZIER Psychothérapeute à Armentières

**Date :** 23 janvier 2014 de 13h45 à 16h45

**Lieu :** à déterminer

**Objectifs opérationnels :**

- Découvrir ce qu'est l'Ecoute active et découvrir les outils de communication
- Permettre aux participants d'être confortable, de se sentir le mieux possible dans la communication

---

**MODULE 1**

**L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE : nous l'avons tous, comment l'optimiser ?**

**Apprendre à gérer ses émotions**

**Intervenant :** Docteur Marie-Agnès CROIZIER, Psychothérapeute à Armentières

**Date :** 13 février 2014 de 13h45 à 16h45

**Lieu :** à déterminer

**Objectifs opérationnels :**

- Comprendre ce qu'est l'intelligence émotionnelle
- Travailler sur l'importance des neurones miroirs
- Comprendre et savoir gérer les émotions, utiliser les émotions

---

**MODULE 2**

**LE LANGAGE NON-VERBAL : le comprendre et savoir l'utiliser**

**Intervenant :** Docteur Marie Agnès JULIENNE, médecin Hôpital de Loos et Caroline TOURBEZ, psychologue clinicienne, Hôpital de Loos

**Date :** 27 mars 2014 de 13h45 à 16h45

**Lieu :** à déterminer

**Objectifs opérationnels :**

- Définir ce qu'est le langage non verbal
- Etre en capacité de repérer les besoins et les ressources des personnes en difficultés de communication

**MODULE 3**

**LA CONFIANCE EN SOI, L'ESTIME DE SOI ET LE COMPLIMENT**

**Intervenant :** Docteur Marie-Agnès CROIZIER, Psychothérapeute à Armentières et Mélanie CROIZIER, Manager en entreprise

**Date :** courant avril 2004 de 13h45 à 16h45

**Lieu :** à déterminer

**Objectifs opérationnels :**

- Définir ce qu'est la confiance en soi et l'estime de soi
- Sensibiliser les participants sur les ressources personnelles
- Acquérir des outils pour optimiser sa confiance en soi et permettre aux patients, usagers, bénéficiaires d'optimiser leur confiance en eux

**MODULE 4**

**L'AFFIRMATION DE SOI ET LA COMMUNICATION NON VIOLENTE**

**Intervenant :** Christine DUBART, Gestalt-thérapeute à Lille, formatrice certifiée en Communication Non Violente

**Date :** 22 mai 2014 de 13h45 à 16h45

**Lieu :** à déterminer

**Objectifs opérationnels :**

- Les bases de la Communication Non Violente, comprendre le fonctionnement de la Communication Non Violente selon le processus de M. Rosenberg
- Repérer les mécanismes qui freinent ou facilitent la communication
- S'affirmer en augmentant ses chances d'être entendu, sans agressivité

**MODULE 5**

**ECOUTER ET ACCOMPAGNER LES FAMILLES : comment faire ?**

**Intervenant :** Florence ROGEZ, Psychothérapeute à Tourcoing

**Date :** 26 juin 2014 de 13h45 à 16h45

**Lieu :** à déterminer

**Objectifs opérationnels :**

- Définir ce qu'est « l'accompagnement »
- Savoir repérer les systèmes familiaux et les prendre en considération
- Acquérir des outils pour optimiser l'accompagnement des familles

**Les modules étant complémentaires, nous vous invitons à participer à l'ensemble des 5 modules**



### BULLETIN D'INSCRIPTION

A renvoyer par courrier TREFLES 36 avenue Breuvar 59280 ARMENTIERES  
Ou par fax : 03 20 38 83 07 ou par mail : trefles@nordnet.fr

Nom – Prénom : \_\_\_\_\_  
Fonction : \_\_\_\_\_  
Structure : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_

Mail : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_

Adhésion à TREFLES

Je souhaite m'inscrire au module de formation ECOUTE COMMUNICATION  
✓ Module ECOUTE COMMUNICATION 23 janvier 2014 de 13h45 à 16h45

Soit un montant de \_\_\_\_\_ €

Je souhaite m'inscrire aux modules de formation

- ✓ Module 1 : 13 février 2014 de 13h45 à 16h45
- ✓ Module 2 : 27 mars 2014 de 13h45 à 16h45
- ✓ Module 3 : courant avril 2014 de 13h45 à 16h45
- ✓ Module 4 : 22 mai 2014 de 13h45 à 16h45
- ✓ Module 5 : 26 juin 2014 de 13h45 à 16h45

Soit \_\_\_\_\_ modules à \_\_\_\_\_ € pour un montant de \_\_\_\_\_ €

COUT TOTAL : \_\_\_\_\_ €



### BULLETIN D'INSCRIPTION

A renvoyer par courrier TREFLES 36 avenue Breuvar 59280 ARMENTIERES  
Ou par fax : 03 20 38 83 07 ou par mail : trefles@nordnet.fr

Nom – Prénom : \_\_\_\_\_  
Fonction : \_\_\_\_\_  
Structure : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_

Mail : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_

Adhésion à TREFLES

Je souhaite m'inscrire au module de formation ECOUTE COMMUNICATION  
✓ Module ECOUTE COMMUNICATION 23 janvier 2014 de 13h45 à 16h45

Soit un montant de \_\_\_\_\_ €

Je souhaite m'inscrire aux modules de formation

- ✓ Module 1 : 13 février 2014 de 13h45 à 16h45
- ✓ Module 2 : 27 mars 2014 de 13h45 à 16h45
- ✓ Module 3 : courant avril 2014 de 13h45 à 16h45
- ✓ Module 4 : 22 mai 2014 de 13h45 à 16h45
- ✓ Module 5 : 26 juin 2014 de 13h45 à 16h45

Soit \_\_\_\_\_ modules à \_\_\_\_\_ € pour un montant de \_\_\_\_\_ €

COUT TOTAL : \_\_\_\_\_ €

